

Zásady o zpracování osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost Gwash s.r.o., provozovatel automyčky, se sídlem Fügnerovo nábřeží 1797,760 01 Zlín, IČ: 61972959, e-mail: info@gwash.cz

2. Rozsah zpracování osobních údajů

Zpracováváme pouze nezbytné osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Případně SPZ vozidla (pro identifikaci služby)

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- Vyřízení objednávek a rezervací
- Marketingové účely (zasílání nabídek, newsletterů, informací o akcích)
- Zlepšení služeb a zákaznické podpory

4. Právní důvod zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá na základě:

- Oprávněného zájmu správce (např. pro komunikaci se zákazníky)
- Souhlasu subjektu údajů (pro marketingové účely)
- Plnění smlouvy (pro realizaci objednávek a služeb)

5. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou:

- Pro marketingové účely do odvolání souhlasu
- Pro realizaci objednávek a služeb po dobu 3 let od poslední interakce
- Pro účely plnění smlouvy a daňové povinnosti po dobu 5 let
- Pravidelně přezkoumáváme uchovávané údaje a mažeme ty, které již nejsou potřebné

6. Zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny těmto zpracovatelům:

- Ecomail (pro e-mailovou komunikaci a marketing)
- Poskytovatelé IT služeb a hostingu
- Další partneři nutní pro plnění smluvních povinností

7. Práva subjektů údajů

Každá osoba, jejíž osobní údaje zpracováváme, má následující práva:

- Právo na přístup ke svým údajům
- Právo na opravu nebo vymazání údajů
- Právo vznést námitku proti zpracování
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

8. Kontaktní informace

Pro veškeré dotazy ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu: info@gwash.cz.